

DECLARATION

18/12/2017

AU 21

Crédit Agricole : échanges avec les offices notariaux

CRÉDIT AGRICOLE : ÉCHANGES AVEC LES OFFICES NOTARIAUX

(Déclaration N° 21)

L'autorisation unique n°21 concerne les traitements mis en œuvre par les caisses régionales du Crédit agricole permettant la dématérialisation des échanges avec les offices notariaux, dans le cadre de l'application Mécanotaires (Mécanisme d'Echanges entre le Crédit Agricole et le Notariat).

Ces échanges interviennent à l'occasion du règlement d'un bien assorti d'un crédit bancaire.

Les données enregistrées sont précisément énumérées par l'autorisation unique. Les destinataires des données sont les agents habilités de la caisse régionale du crédit agricole et les agents habilités de l'office notarial.

La durée de conservation des données est définie par l'autorisation unique, qui recommande par ailleurs des mesures de sécurité particulières afin de garantir la confidentialité des données.

Les personnes sont informées, lors du recueil des données, des droits d'accès, de rectification ou d'opposition qui leur sont reconnus par la loi du 6 janvier 1978 modifiée.

TEXTE OFFICIEL

[Délibération n° 2009-358 du 18 juin 2009 portant autorisation unique de traitement de données à caractère personnel aux fins de dématérialisation des échanges intervenant entre les caisses régionales du Crédit agricole et les offices notariaux dans le domaine du crédit immobilier, d ...](#)

SECTEURS D'ACTIVITE EXCLUS DU CHAMP DE LA NORME

Néant

RESPONSABLES DE TRAITEMENT CONCERNES

Crédit agricole

OBJECTIF(S) POURSUIVI(S) PAR LE TRAITEMENT

- Dématérialisation des échanges avec les offices notariaux, envoi et réception d'informations ou de documents à destination ou en provenance des offices notariaux pour le traitement des dossiers de crédit immobilier, dans le cadre de l'application Mécanotaires.
- Preuve des échanges entre l'office notarial et la Caisse régionale.
- Suivi des dossiers clients dans le domaine des crédits immobiliers dans le cadre du partenariat avec un office notarial.

UTILISATION(S) EXCLUE(S) DU CHAMP DE LA NORME

Aucun accès possible aux traitements de données à caractère personnel des offices.

DONNEES PERSONNELLES CONCERNEES

Informations relatives à la gestion par la caisse régionale des dossiers immobiliers assortie d'un prêt :

- dossier client des personnes physiques : civilité, nom patronymique, nom d'usage, prénom, date de naissance, adresse, lieu de naissance, pays de naissance, nationalité, situation familiale (non concerné, célibataire, marié, veuf, divorcé, séparé, concubin, inconnu), régime matrimonial ;
- dossier client des personnes morales : raison sociale et catégorie juridique de la personne morale, adresse du siège social, civilité, nom, prénom, adresse, date et lieu de naissance du représentant de la personne morale ;
- données relatives à l'offre et au financement : commune du bien financé, destination du financement (résidence principal, locatif), montant de l'opération, montant des prêts, montant de l'apport personnel, date d'émission de l'offre scrivener, date d'envoi de l'offre scrivener, date de réception de l'offre scrivener, date d'acceptation de l'offre scrivener ;
- données relatives au prêt : numéro du prêt, nature, montant et durée du prêt, date de 1ère et dernière échéance ;
- données relatives aux assurances : couverture assurance décès invalidité (ADI), quotité de couverture, date de prise d'effet de l'ADI, nom de la compagnie d'assurance et adresse, numéro de police d'assurance, quotité de couverture du risque perte d'emploi, date de prise d'effet ;
- caractéristique de la garantie : type de garantie, rang demandé pour la garantie, durée de la garantie, montant et devise de la garantie, adresse du bien donné en garantie, référence cadastrale, conservation des hypothèques, mode de transmission des pièces par le notaire à la caisse régionale, nom de l'agence, du conseiller ;
- données relatives à l'acte de prêt : date de signature, délai de déblocage des fonds, présence du prêt dans l'acte notarié, type de copie exécutoire, éligibilité au marché hypothécaire, demande d'envoi du projet d'acte pour validation préalable à la signature, montant total des fonds envoyés, date d'envoi, mode de paiement, remboursement anticipé, date d'arrêt de décompte, capital restant dû, intérêts, indemnités de remboursement anticipé, demande de retour des fonds au crédit agricole (vente du bien financé), frais d'établissement de décompte, total dû à la date d'arrêter des comptes, nature de la pièce post publication (hypothèque), date d'envoi par la caisse régionale au notaire et date de réception des documents hypothécaires par le Crédit Agricole ;

Informations relatives à l'envoi dématérialisé de documents vers les offices notariaux, dans le cadre du traitement Mécanotaires :

- numéro CRPCEN, identifiant de la caisse régionale, référence du dossier crédit agricole, nom du gestionnaire du dossier au Crédit Agricole, référence du dossier notaire, nom du notaire.

DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

30 ans à compter de l'achèvement de la prestation pour ce qui concerne les informations relatives au client de la caisse régionale nécessaires à la gestion des dossiers de crédit immobilier en cours et à la rédaction des documents s'y rapportant.

DESTINATAIRES DES DONNEES

Les agents habilités de la caisse régionale du crédit agricole :

- du service clientèle de la caisse régionale ;
- du service en charge de la gestion des prêts au siège social de la caisse régionale ;
- du crédit agricole ;

Les agents habilités de l'office notarial.

INFORMATION DES PERSONNES ET RESPECT DES DROITS "INFORMATIQUE ET LIBERTES"

Les personnes concernées sont informées de l'identité du responsable du traitement, des finalités poursuivies, du caractère obligatoire ou facultatif des réponses à apporter, des conséquences éventuelles, à leur égard, d'un défaut de réponse des destinataires des données et de leurs droits d'opposition, pour des motifs légitimes, au traitement de leurs données, sauf dans les cas où le traitement répond à une obligation légale, d'accès aux données les concernant et de rectification de ces données.

Elles sont informées que les informations les concernant sont transmises à l'office notarial concerné.

Le droit d'accès s'exerce auprès du ou des services que la caisse régionale a désigné(s). Cette information figure sur les supports utilisés par le responsable du traitement pour le recueil des informations portant sur les personnes concernées.

SECURITE ET CONFIDENTIALITE

- Toutes mesures de protection physique et logique doivent être prises pour préserver la sécurité du traitement et des informations, empêcher toute utilisation détournée ou frauduleuse des informations, notamment par des tiers non autorisés.
- Accès individuels à l'application par un identifiant et un mot de passe individuels, régulièrement renouvelés, ou par tout autre moyen d'authentification.
- Journalisation des connexions
- Les systèmes d'information des offices notariaux sont connectés à la plateforme « PLANETE » hébergée par le serveur du Conseil supérieur du notariat.
- Liaison spécialisée pour les liaisons entre le serveur du Conseil supérieur du notariat et le serveur du Crédit agricole.